Universiteti i Tetoves - Republika e Maqedonisë së Veriut
Универзитет во Тетово - Република Северна Македонија
Nr.-Бр. 02-4463/3
28.12. 2022 viti/год.
Tetovë - Тетово

Врз основа на членот 19, став (2) точка 12, членовите 40 и 94 од Законот за високото образование („Службен весник на Република Македонија", број 82/2018 и „Службен весник на Република Северна Македонија", број 178/2021), Правилникот за стандардите и постапката за надворешна евалуација и самоевалуација („Службен весник на РСМ, бр. 153/2022), како и членот 12, став (1) точка 3, членот 45, став (2) точка 12 и членот 85, став (1) точка 31 од Статутот на Универзитетот во Тетово, Сенатот на Универзитетот во Тетово, на седницата одржана на 24.11.2022 донесе:

УПАТСТВО
за обезбедување и за унапредување на квалитетот на Универзитетот во Тетово

I. ОПШТИ ОДРЕДБИ

Член 1

Со ова упатство се уредуваат начинот, постапките и активностите за обезбедување и за унапредување на квалитетот на Универзитетот во Тетово (во понатамошниот текст: Универзитетот) и единиците во негов состав, во согласност со утврдените стандарди, критериуми и индикатори за квалитет.

II. САМОЕВАЛУАЦИЈА

Член 2

(1) Самоевалуацијата претставува основен сегмент на системот за обезбедување и унапредување на квалитетот на Универзитетот и единиците во негов состав.

(2) Самоевалуацијата се спроведува систематски и периодично, врз основа на утврдените стандарди, критериуми и индикатори за квалитет, со цел утврдување на степенот на исполнетост на барањата, идентификување на силните страни и областите за подобрување и преземање мерки за унапредување на квалитетот.

(3) Резултатите од самоевалуацијата претставуваат основа за планирање, донесување и следење на мерките и активностите за обезбедување и унапредување на квалитетот.

III. ОСНОВА ЗА ОБЕЗБЕДУВАЊЕ КВАЛИТЕТ И ЕВАЛУАЦИЈА

Член 3

Обезбедувањето и унапредувањето на квалитетот, како и спроведувањето на самоевалуацијата и другите форми на евалуација на Универзитетот и единиците во негов состав, се засноваат на стандардите и индикаторите за квалитет утврдени со Правилникот за стандардите и постапката за надворешна евалуација и самоевалуација и Правилникот за обезбедување и унапредување на квалитетот на Универзитетот во Тетово.

IV. СПРОВЕДУВАЊЕ И СТРУЧНА ПОДДРШКА НА САМОЕВАЛУАЦИЈАТА

Член 4

(1) Самоевалуацијата на Универзитетот и единиците во негов состав ја спроведуваат Централната комисија за самоевалуација на Универзитетот и комисиите за самоевалуација на факултетите, во рамките на своите надлежности утврдени со Правилникот за обезбедување и унапредување на квалитетот на Универзитетот во Тетово.

(2) Стручно-административна поддршка во спроведувањето на самоевалуацијата на Универзитетот и единиците во негов состав обезбедува Одделот за управување со квалитет и евалуација.

(3) Одделот за управување со квалитет и евалуација обезбедува стручна и методолошка поддршка, координација и административно-техничка поддршка во спроведувањето на активностите поврзани со самоевалуацијата, во согласност со Правилникот за внатрешна организација, Правилникот за обезбедување и унапредување на квалитетот на Универзитетот во Тетово и ова упатство.

V. УТВРДУВАЊЕ НА ИСПОЛНЕТОСТА НА СТАНДАРДИТЕ

Член 5

(1) Исполнетоста на стандардите за квалитет на Универзитетот и единиците во негов состав се утврдува врз основа на индикаторите за квалитет утврдени со Правилникот за стандардите и постапката за надворешна евалуација и самоевалуација донесен од Националниот совет за високото образование.

(2) При утврдувањето на исполнетоста на стандардите се земаат предвид релевантните податоци, документи и други докази со кои се потврдува исполнувањето на соодветните индикатори.

VI. ИЗВЕШТАЈ ЗА САМОЕВАЛУАЦИЈА

Член 6

(1) По спроведената самоевалуација се изготвува извештај за самоевалуација на Универзитетот, односно на единицата во негов состав.

(2) Извештајот за самоевалуација се изготвува врз основа на образецот утврден со Правилникот за стандардите и постапката за надворешна евалуација и самоевалуација на Националниот совет за високото образование и во согласност со образецот утврден со Правилникот за обезбедување и унапредување на квалитетот на Универзитетот.

(3) Содржината и структурата на Извештајот за самоевалуација се утврдуваат во согласност со прописите од ставот (2) на овој член.

(4) Извештајот за самоевалуација се изготвува на македонски и албански јазик и се преведува на англиски јазик.

VII. ПРИЛОЗИ КОН ИЗВЕШТАЈОТ ЗА САМОЕВАЛУАЦИЈА

Член 7

(1) Составен дел на Извештајот за самоевалуација се релевантните податоци, анализи и докази врз основа на кои е утврдена исполнетоста на стандардите и индикаторите за квалитет.

(2) Составен дел на Извештајот за самоевалуација се и резултатите од анкетите за студентите за оценување на квалитетот на наставниот и соработничкиот кадар, како и резултатите од анкетите за оценување на наставната дејност.

(3) Анкетите од ставот (2) на овој член се спроведуваат и се обработуваат во согласност со обрасците и методологијата утврдени со прописите од членот 6 став (2) на ова упатство.

(4) Начинот на прибирање, обработка, анализа и презентирање на резултатите од анкетите се определува во согласност со методологијата и начинот на работа што се утврдуваат од страна на единиците и Централната комисија за самоевалуација.

VIII. ОБЈАВУВАЊЕ НА ИЗВЕШТАЈОТ ЗА САМОЕВАЛУАЦИЈА

Член 8

(1) Извештајот за самоевалуација се објавува на веб-страницата на Универзитетот, односно на единицата во негов состав, во согласност со Правилникот за стандардите и постапката за надворешна евалуација и самоевалуација на Националниот совет за високото образование и Правилникот за обезбедување и унапредување на квалитетот на Универзитетот.

IX. АНКЕТИ ЗА ОЦЕНУВАЊЕ НА КВАЛИТЕТОТ

Член 9

(1) Во рамките на постапката за самоевалуација се спроведуваат анкети за оценување на квалитетот на наставниот и соработничкиот кадар и анкети за оценување на наставната дејност.

(2) Структурата, содржината и начинот на спроведување на анкетите од ставот (1) на овој член се утврдуваат во согласност со обрасците и барањата определени со Правилникот за стандардите и постапката за надворешна евалуација и самоевалуација на Националниот совет за високото образование и Правилникот за обезбедување и унапредување на квалитетот на Универзитетот во Тетово.

X. РОКОВИ И НАЧИН НА СПРОВЕДУВАЊЕ НА АНКЕТИТЕ

Член 10

(1) Роковите за спроведување на анкетите ги утврдува Централната комисија за самоевалуација.

(2) Анкетите се спроведуваат на начин што обезбедува објективност, анонимност и заштита на податоците на учесниците.

(3) Анкетите се спроведуваат на начин утврден од Централната комисија за самоевалуација.

XI. ЗАДОЛЖИТЕЛНОСТ НА ПОПОЛНУВАЊЕТО НА АНКЕТИТЕ

Член 11

(1) Пополнувањето на анкетите од членот 10 став (1) на ова упатство е задолжително за студентите опфатени со анкетирањето.

(2) Податоците и резултатите од анкетите се обработуваат, анализираат и користат исклучиво за целите на обезбедување и унапредување на квалитетот, согласно прописите со кои се уредува заштитата на личните податоци.

XII. ПОСТАПУВАЊЕ ПО РЕЗУЛТАТИТЕ ОД АНКЕТИТЕ

Член 12

(1) Резултатите од спроведените анкети се анализираат и се користат за утврдување на состојбата, идентификување на евентуални недостатоци и утврдување на потребите за унапредување на квалитетот.

(2) Врз основа на резултатите од анализата, кога ќе се утврди потреба, се изготвува акциски план за преземање мерки и активности за унапредување на квалитетот.

XIII. СОДРЖИНА И СЛЕДЕЊЕ НА АКЦИСКИОТ ПЛАН

Член 13

(1) Акцискиот план од членот 12 став (2) содржи мерки и активности, очекувани резултати, рокови за реализација, одговорни лица или тела и начинот на следење на реализацијата.

(2) Реализацијата на мерките и активностите од акцискиот план се следи во определени рокови, а резултатите од следењето се земаат предвид при наредното оценување и самоевалуација.

(3) Акцискиот план може да е составен дел на Стратегијата за развој на Универзитетот.

XIV. ПРЕОДНИ И ЗАВРШНИ ОДРЕДБИ

Член 14

(1) Постапките за обезбедување и за унапредување на квалитетот започнати пред влегувањето во сила на ова упатство ќе продолжат во согласност со одредбите на ова упатство, доколку тоа не влијае врз стекнатите права и обврски на учесниците во постапката.

(2) Ова упатство влегува во сила со денот на неговото донесување.

Претседател на Сенат,

проф. д-р Вулнет Амети